

Nouveauté " Médiateurs, ici pour vous ! "



Vous souhaitez rétablir le dialogue avec vos voisins, une institution ou avez des interrogations ? Les médiateurs sont là pour vous aider.

Dans une démarche de proximité, en allant à la rencontre de la population et des différentes institutions et autres partenaires.

Une équipe de 2 agents de médiation sillonnent la ville, au service de la cohésion sociale et de la tranquillité publique, du lundi au vendredi.

Quel est le rôle des médiateurs ?

Les médiateurs assument trois grandes missions :

1. Prévention et régulation des conflits

Jouer un rôle de régulateur dans les conflits (conflits entre jeunes, conflits de voisinage...). Créer ou recréer du lien entre les habitants.

2. Écoute, conseil et orientation

Exercer une écoute globale auprès des habitants ou des usagers, en établissant un climat et une relation de confiance. Orienter, conseiller et accompagner individuellement la population dans différents domaines de la vie quotidienne (loisirs, santé, culture, logement, emploi...).

3. Interface entre le public et les institutions

Faire remonter la « demande sociale » auprès des institutionnels.

Aider à la mise en relation avec les institutions publiques et les autres acteurs.

Jouer un rôle d'interface et de relais auprès des différents intervenants de la ville (travailleurs sociaux, écoles, familles, administrations, services publics).

Dans quel cas faire appel à un médiateur ?

- Si vous êtes confronté à un conflit dans votre vie quotidienne
- Si vous vivez un conflit avec votre voisinage
- Si vous subissez des nuisances dues à l'occupation abusive d'un espace public ou privé
- Si vous avez besoin d'être accompagné vers une institution
- Si vous avez des interrogations

Comment contacter l'équipe de Médiation ?

Direction des Actions Educatives / PJJ-PAEJ

2-4 rue Henri Barbusse - 93440 Dugny

Tél. : 06 14 34 84 33

Mail : mediation-dugny@mairie-dugny.fr

Permanences sur rendez-vous :

- Lundi, de 9h30 à 11h30
- Jeudi, de 14h à 16h

Infos pratiques

Comment contacter l'équipe de Médiation ?

Direction des Actions Educatives / PIJ-PAEJ

2-4 rue Henri Barbusse - 93440 Dugny

Tél. : 06 14 34 84 33

Mail : mediation-dugny@mairie-dugny.fr

Permanences sur rendez-vous :

- Lundi, de 9h30 à 11h30
- Jeudi, de 14h à 16h