VILLE-DUGNY.fr

2024

RAPPORT D'ACTIVITÉ DES SERVICES MUNICIPAUX DE LA VILLE DE DUGNY

SOMMAIRE

4 Trombinoscope du Conseil municipal
5 Organigramme des services
7 Direction Générale des Services
11 Service communication
13 Direction des Ressources Humaines
16 Service État civil et Affaires générales
18 Direction des Finances
21 Direction Affaires juridiques et commande publique
24 Direction de l'Urbanisme et du Développement Durable
28 Police Municipale
31 Direction Services Techniques
41 Centre Communal d'Action Sociale
45 Direction de la Cohésion Sociale
55 Service Informatique
58 Direction des Actions Éducatives et Sportives

DUGNY EN CHIFFRES

POPULATION

11 723 habitants
(souce Insee 2023)

Les habitants sont :
- les Dugnysiennes
- les Dugnysiens

SUPERFICIE

3,89 km²
Densité : 2 912 hab/km²

CULTURE, SPORTS ET LOISIRS

+ 60 associations
(culture, sport, social environnement, divers)

1 salle de spectacles

17 équipements sportifs

EDITO

Quentin GESELL
MAIRE DE DUGNY

Chères Dugnysiennes,
chers Dugnysiens,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le tout premier rapport d'activités des services de notre ville. Ce document met en lumière l'engagement sans faille de nos agents communaux et la montée en puissance de nos services pour répondre aux besoins croissants de notre territoire.

L'année 2024 restera gravée comme une année exceptionnelle. Dugny a eu l'honneur de participer à l'accueil des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris. Cet événement mondial a sorti notre ville de l'ombre, mais a aussi renforcé notre dynamisme et démontré notre capacité à relever des défis d'envergure. Je tiens à saluer l'implication de toutes celles et ceux qui ont contribué à son succès.

Au-delà de cette aventure, 2024 a été marquée par de nombreux projets structurants pour notre commune. Nos services municipaux ont redoublé d'efforts pour améliorer le cadre de vie, développer les infrastructures, renforcer l'action sociale et soutenir les initiatives locales. Ces avancées sont le fruit d'un engagement collectif pour une ville plus dynamique et solidaire.

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à l'ensemble des agents communaux, qui œuvrent chaque jour avec professionnalisme et dévouement. Ce rapport leur rend hommage en mettant en avant leur travail essentiel.

Ensemble, poursuivons nos efforts pour construire l'avenir de Dugny.

Bonne lecture à toutes et à tous !

ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

3 écoles maternelles
4 écoles élémentaires
1 école primaire
1 collège
2 lycées professionnels

ETABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL

Dugny fait partie de l'Établissement Public territorial Paris Terre d'Envol

8 Villes : Dugny, Drancy, Sevran, Tremblay-en-France, Aulnay-sous-Bois, Villepinte, Le Blanc-Mesnil, Le Bourget,

CONSEIL MUNICIPAL

ADJOINTS AU MAIRE

Dominique GAULON
Premier adjoint au maire,
Urbanisme, Habitat, Développement durable, Politique énergétique, Développement économique, Chantiers des Jeux Olympiques et Paralympiques

Céline POULAIN
Adjointe au maire,
Jeunesse, Emploi, Insertion et Cause animale

Souheib TOUMI
Adjoint au maire,
Éducation, Temps périscolaire, Politique de la ville, Culture de la Paix

Sonia IFERHATEN
Adjointe au maire,
Petite enfance, Centre de loisirs, Famille

Thierry PICHOT-MAUFROY
Adjoint au maire,
Sécurité, Mémoire, Communication, Relations institutionnelles, Numérique

Christine BARRETTA
Adjointe au maire,
Finances, Action culturelle et Égalité femmes-hommes

Michel CLAVEL
Adjoint au maire,
Espaces publics, Travaux, quartiers du Pont-Yblon et de la Comète

Paola MELICA
Adjointe au maire,
Solidarités, Seniors, Logement

José VIOLAS
Adjoint au maire,
Sport, Santé

CONSEILLERS MUNICIPAUX DÉLÉGUÉS

Marie-Nélla HIERSO
Conseillère municipale déléguée
Animations seniors, Handicap et Dépendance

Coralie MATHEVON
Conseillère municipale déléguée
Vie associative

Martine BRASSEUR
Conseillère municipale déléguée
Propreté urbaine et Cimetières

Jean-Albert BERNABÉ
Conseiller municipal délégué
Ville fleurie

Marie Claude COLLET
Vice-présidente de Paris Terres d'Envol, Conseillère municipale déléguée
Mobilité et Transports

CONSEILLERS MUNICIPAUX DE LA MAJORITÉ MUNICIPALE

Nadia BAHI

Chérif DIA

Mohamed MOUMNI

Loïc GOULAMHOUSSEN DAYA

Delphine MARQUES

Maria AREZES

Mohamed IMZILNE

CONSEILLERS MUNICIPAUX DE L'OPPOSITION

Groupe "Au cœur de Dugny"

Faouzy GUELLIL

Janine LOPEZ

Franck LECONTE

Sarah BOUZID

Karim AMIMEUR

Groupe "Renouveau pour Dugny"

Frédéric NICOLAS

Françoise SAUVAGET

Malet DRAME

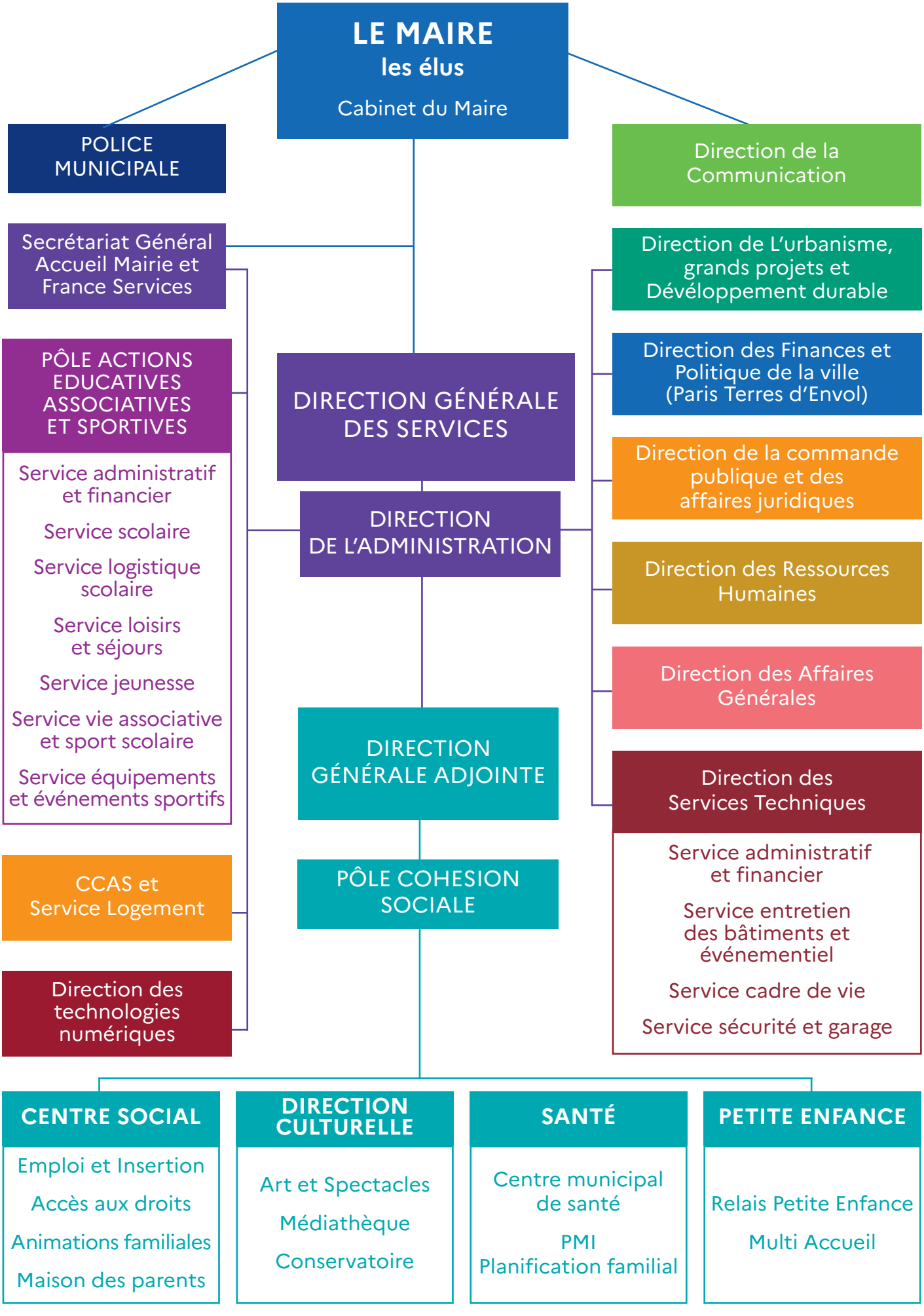
Groupe "La force de l'expérience pour Dugny"

Séverine LEVÉ

Michel ADAM

Julie SANS

ORGANIGRAMME DES SERVICES



DIRECTION **GÉNÉRALE DES SERVICES**

La direction générale d'une commune joue un rôle central dans la gestion administrative et opérationnelle de la collectivité. Sous l'autorité du maire ou du président, elle assure la mise en œuvre des décisions politiques, la coordination des services municipaux et le pilotage des projets stratégiques. Elle veille également à la bonne gestion des ressources humaines, financières et matérielles, garantissant ainsi l'efficacité des services rendus aux citoyens.

DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES

2024 EN CHIFFRES

L'Administration générale d'avril à décembre :

4
Conseils municipaux

180
Reportings

12
Comités de Direction (CODIR)

20
Réunions diverses

15
Réunions avec les DGS de l'EPT

29
Entretiens individuels avec les agents

FAITS MARQUANTS DE 2024

Fin de la construction du Village des médias

La ville de Dugny a eu l'honneur d'accueillir cet été le village des médias, rassemblant près de 2000 journalistes.
En tant qu'héritage des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, ce village représente un atout majeur pour la ville, avec, la création de 953 logements. Ces logements permettront d'accueillir dès le 1er trimestre 2025, près de 3500 habitants.

Prise de poste d'une Directrice de l'Administration

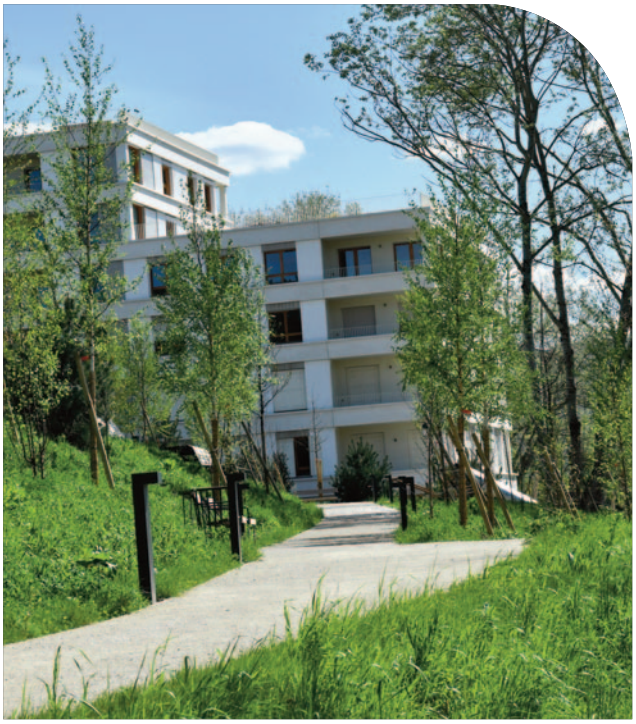
Modernisation des services et de la communication interne :

• La Direction générale diffuse l'information au sein de l'administration en développant des outils de communication, des temps de concertation et des moments conviviaux favorisant la cohésion.

• Cette nouvelle dynamique encourage les échanges et renforce la traçabilité entre les services, permettant aux agents de travailler ensemble pour mieux servir les usagers.

RYTHA YAYA CHARTIER
DIRECTRICE DE L'ADMINISTRATION

Je suis arrivée au sein de la direction générale en avril 2024. Membre de la direction,mon rôle consiste à travailler en transversalité au sein de la direction générale des services sur une étroite collaboration entre les différents services municipaux afin d'optimiser les processus et répondre aux besoins des citoyens. Ce mode de fonctionnement permet de favoriser l'échange de compétences et d'informations entre les équipes, d'assurer une gestion cohérente des projets et de renforcer la réactivité de l'administration face aux enjeux de la ville. L'objectif est de promouvoir une approche intégrée, où chaque service, tout en conservant son rôle spécifique, participe activement à la réalisation des objectifs communs de la collectivité.



PAROLE D'AGENT

SAMIRA BEN HFAIEDH
ASSISTANTE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES

Je suis arrivée en 2022 en tant qu'agent d'accueil à la mairie. Depuis juin 2024, j'occupe les fonction d'assistante de M. le Maire et de la Directrice de l'Administration. C'est une merveilleuse opportunité professionnelle pour moi.
J'apprends chaque jour et découvre l'administration ainsi que l'ensemble des services, que je connaissais encore peu auparavant. Le travail à ce poste est intense et dynamique et cela me plait énormément.

ET POUR **2025**

L'Administration générale souhaite :

- Elaborer un projet d'administration en lien avec le projet politique de la municipalité.
- Poursuivre le travail en transversalité en adéquation, avec un nouvel organigramme.
- Accompagner la création du pôle commande publique et affaires juridiques.
- Préparer le bilan de l'ensemble des projets du PPI.
- Accompagner le déploiement d'Horoquartz pour moderniser et simplifier la gestion du temps de travail, des congés et des absences. Ce système optimisera la gestion des ressources humaines et renforcera l'efficacité administrative.

DIRECTION DE LA **COMMUNICATION**

Le service communication de la Ville de Dugny, placé sous la responsabilité directe du Maire, occupe une position stratégique dans la mise en œuvre des politiques publiques et la promotion des actions municipales. Sa mission principale est d'assurer une communication claire, cohérente et accessible pour valoriser les initiatives locales, informer les habitants et renforcer le lien entre la municipalité et la population.

Le service agit comme un relais essentiel entre le Maire, les élus, les services municipaux, et les partenaires institutionnels. Il élabore et diffuse les supports de communication (print, digital, événements) pour valoriser les projets et les actions du territoire. En parallèle, il assure la gestion des médias, et l'organisation des événements destinés à mobiliser et informer les habitants de Dugny.

2024 EN CHIFFRES

4
Parutions du magazine municipal

180
Conceptions et réalisations de supports de communication (affiches, flyers, invitations...)

55
Vidéos d'événements

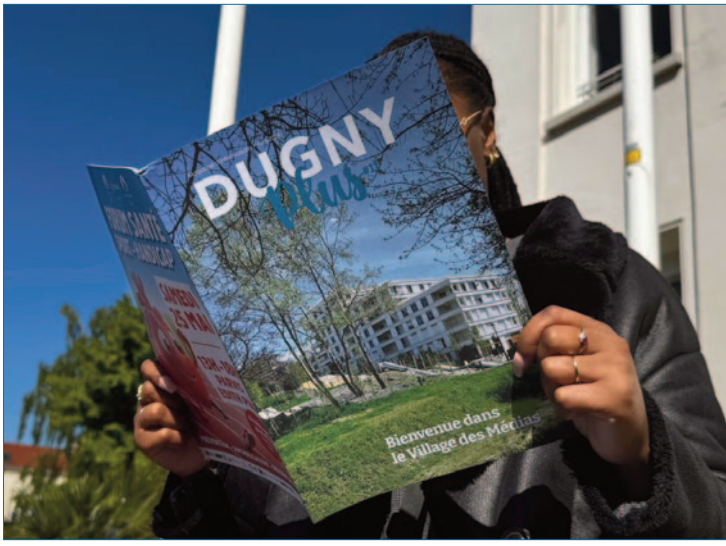
1700
Abonnés sur Facebook

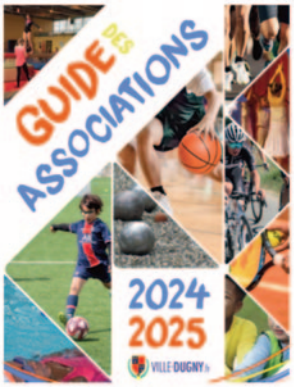
1038
Abonnés sur Instagram

2800
Connexions application mobile

FAITS MARQUANTS DE 2024

- **JO 2024 :** Communication dédiée aux aménagements et événements liés aux Jeux Olympiques, avec des supports spécifiques pour valoriser la ville.
- **Modernisation numérique :** augmentation de l'engagement sur les réseaux sociaux.
- **Valorisation locale :** Reportages et vidéos sur les événements de la ville.
- **Proximité renforcée :** Refonte du magazine municipal avec une nouvelle maquette et une publication mensuelle depuis octobre.





PAROLE D'AGENT

MANUELA DOS SANTOS
RESPONSABLE

En tant que responsable de la communication de la Ville de Dugny, je considère qu'une communication fluide est essentielle pour rapprocher la municipalité de ses habitants. Mon objectif est que chaque Dugnysien se sente informé et impliqué dans la vie de notre ville. Que ce soit à travers nos supports numériques, nos événements ou notre présence dans les médias, je m'efforce de transmettre un message clair et transparent.
La communication est un outil clé pour renforcer le lien social, encourager la participation citoyenne et valoriser toutes les actions qui améliorent le quotidien de nos habitants.

ET POUR **2025**

- Continuer à développer nos supports numériques.
- Organiser des événements participatifs.
- Maintenir une présence active dans les médias, tout en veillant à ce que notre message reste clair, transparent et accessible.

DIRECTION **DES RESSOURCES HUMAINES**

Les ressources humaines de la ville de Dugny jouent un rôle clé dans la gestion du personnel municipal. Elles assurent le recrutement, la carrière, la formation, la rémunération et le bien-être des agents, garantissant ainsi un service de qualité aux administrés. En favorisant un environnement de travail inclusif et épanouissant, elles mettent en place des politiques de développement professionnel et de gestion des carrières. Leur action contribue directement à l'efficacité des services municipaux et au bon fonctionnement des opérations locales.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

2024 EN CHIFFRES

20
Avancements de grade

1
Promotion interne

23
Recrutements

15,5 M€
Budget géré

4800
Fiches de paie

FAITS MARQUANTS DE 2024

- La montée en compétences des agents.
- Plusieurs agents ont suivi avec succès des formations soit de professionnalisation, soit d'habilitation.
- Certains agents ont accédé à des postes à responsabilité par concours, promotion interne ou recrutement externe :
  • Un technicien territorial (responsable du service patrimoine bâti et évènementiel)
  • Un responsable du guichet unique.
  • Un responsable du pôle administratif et financier en remplacement d'un départ en retraite.
- La tenue des assises RH en novembre 2024. Pour la première fois, la ville de Dugny a organisé les assises RH pour l'ensemble des agents afin d'informer, orienter l'ensemble du personnel sur les devoirs, les droits et la carrière.

PAROLE D'AGENTS

CHAIMAA RAHIBI
Arrivée en 2023, j'ai évolué de GTA (Gestion des Temps et des Activités) à gestionnaire carrière et paie. J'apprécie la diversité des missions et le contact avec les agents, malgré les défis liés aux échéances.

SANDRINE LAURENT
Gestionnaire RH depuis 2017, j'aime la variété des missions et l'intensité du poste, où patience et rigueur sont essentielles.

CARINE VOGENSTAHL
À Dugny depuis 1998, j'évolue dans un métier en perpétuelle transformation, motivée par la diversité des missions et les échanges avec les agents.

GUL POLAT
Recrutée en 2012, puis devenue gestionnaire RH, j'aime accompagner les agents, bien que les contraintes de délais soient un défi quotidien.

SUZAM JIMENEZ
Assistante RH depuis 2024, je découvre un poste exigeant et stimulant, mêlant gestion des conflits, réglementation et interactions humaines.

AMADOU DIOP
Chargé de recrutement et formation depuis 2024, je suis passionné par l'accompagnement des agents et les échanges lors des recrutements.

ET POUR 2025

- Inciter les agents à continuer à se former.
- Dématérialisation des fiches de paie.
- Gestion du temps de travail avec Horoquartz.

SERVICE
ÉTAT CIVIL & AFFAIRES GÉNÉRALES

Le service État civil et Affaires générales est rattaché à la Direction générale des services.
L'État civil est chargé de la gestion des actes d'état civil, tels que les naissances, mariages et décès. Il assure également la délivrance de documents officiels, comme les extraits d'actes et les certificats de vie.
Parallèlement, les Affaires générales traitent divers aspects administratifs et organisationnels de la ville, notamment le recensement de la population et le recensement militaire des jeunes, l'organisation des élections et la gestion administrative du cimetière.
Ces deux services jouent un rôle essentiel en garantissant la transparence et l'efficacité des prestations offertes aux citoyens, tout en veillant au respect des réglementations en vigueur.

2024 EN CHIFFRES

4132
Demandes de titres d'identité

5549
Titres retirés en mairie

134
Actes d'état civil rédigés

24
Conclusion de PACS

175
Avis de mentions d'état civil

132
Naissances nés hors Dugny

PAROLE D'AGENT

CHRISTIANE LE FOURNIS
RESPONSABLE DE L'ETAT CIVIL

Après une réorientation professionnelle en 1998, j'ai intégré une collectivité locale, où j'ai découvert ma vocation dans le service public. Mon parcours m'a permis d'évoluer rapidement, grâce à l'obtention du concours d'adjoint administratif en 2004 et d'un examen professionnel en 2009.
Depuis 2014, je suis responsable de service, un poste qui allie diversité des missions, contact humain et sens de l'engagement. À l'aube de la retraite, je reste investie dans des projets majeurs, comme la certification d'identité numérique et l'ouverture d'un nouveau bureau de vote, reflétant mon attachement à l'innovation et au service des citoyens.
Mes priorités incluent le renforcement de la participation citoyenne, le développement des échanges et la valorisation des acteurs locaux à travers des actions concrètes et des partenariats variés.

FAITS MARQUANTS DE 2024

2024, une année marquée par des élections majeures :

- Élection européenne du 9 juin 2024.
- Élections législatives anticipées des 30 juin et 7 juillet 2024.

ET POUR 2025

- Travailler sur l'amélioration de la qualité d'accueil des usagers sur l'ensemble des sites de la collectivité afin de répondre aux objectifs « Service de qualité ».
- Mise en place de E. identité.
- 10 à 15 Reprises des concessions
- Création d'un 8e bureau de vote.

DIRECTION DES **FINANCES**

La Direction des Finances définit et met en place l'ensemble des procédures liées à la gestion financière ainsi qu'au suivi des dépenses et des recettes de la ville.

2024 EN CHIFFRES

10 845
Mandats de dépenses

3638
Titres de recettes

25
Rapports et délibérations financières

FAITS MARQUANTS DE 2024

Réorganisation de la direction des Finances

Dans un souci constant d'optimisation et afin d'assurer une polyvalence accrue, l'organisation de la direction a évolué depuis le 1er janvier 2024. Les 2 collaboratrices partagent une fiche de poste unique axée autour de la fonction dépenses et recettes, réparties par services selon un portefeuille partagé.

L'adoption de la nouvelle nomenclature budgétaire et comptable M57

La réforme de la M57, obligation légale au 1er janvier 2024 pour toutes les communes, vise à harmoniser et moderniser la gestion financière des collectivités en France, déjà en place dans les intercommunalités et métropoles.

Création du règlement budgétaire et financier

Outil obligatoire pour les communes de plus de 3 500 habitants, le règlement a pour objectif de renforcer la transparence, la rigueur et l'efficacité budgétaire et comptable des communes. Il encadre les règles et procédures de la collectivité définissant ainsi une charte de gestion des finances locales, commune à tous.
Ce document a permis d'améliorer et de professionnaliser la fonction finances au sein de la ville et de réduire les risques.
De surcroit, pour nos concitoyens, il garantit une transparence accrue, renforçant la redevabilité des élus et gestionnaires publics.

Mise en place d'un référentiel de la qualité des libellés comptables.

PAROLE D'AGENT

AURÉLIE LUPI

DIRECTRICE DES FINANCES

Jeune directrice financière, l'année 2024 a été pour moi une année particulièrement formatrice et riche d'apprentissage. Dans une période marquée par les défis budgétaires et les réformes territoriales, j'occupe une mission stratégique. De plus, j'ai à cœur de déployer mon expertise et une énergie sans faille pour accompagner les projets de développement de la commune.

Anticiper les risques financiers, optimiser les budgets, maitriser les enjeux financiers, aptitude à gérer les contraintes et capacité d'adaptation sont les maitres mots caractérisant ma mission au service de la ville tout en garantissant une vision éclairée de la situation financière de la collectivité à la direction générale et aux élus.

Au sein de la direction des finances, l'équipe peut compter sur deux collaboratrices qui apportent chacune des compétences précieuses et un soutien indéfectible.

Toutes deux partagent une même volonté de contribuer activement aux projets de la direction, offrant un précieux appui dans l'élaboration et la réalisation des objectifs budgétaires de Dugny. Leur implication et leur professionnalisme jouent un rôle crucial dans le bon fonctionnement du service et la réussite de nos missions collectives

ET POUR 2025

- En lien avec la trésorerie, mettre en œuvre un engagement partenarial sur la formalisation de bonnes pratiques entre nos deux services.
- Réaliser une cartographie des activités et des risques.
- Poursuivre le travail de rédaction des procédures financières

DIRECTION
AFFAIRES JURIDIQUES ET COMMANDE PUBLIQUE

La direction des affaires juridiques et de la commande publique est chargée de veiller au respect de la règlementation par la collectivité dans le cadre de son action d'administration générale, à travers la veille juridique et le conseil aux services. Elle est responsable de la gestion de la commande publique et s'occupe également des assurances de la Ville.

DIRECTION AFFAIRES JURIDIQUES ET COMMANDE PUBLIQUE

2024 EN CHIFFRES

7
Conventions contrôlées et validées

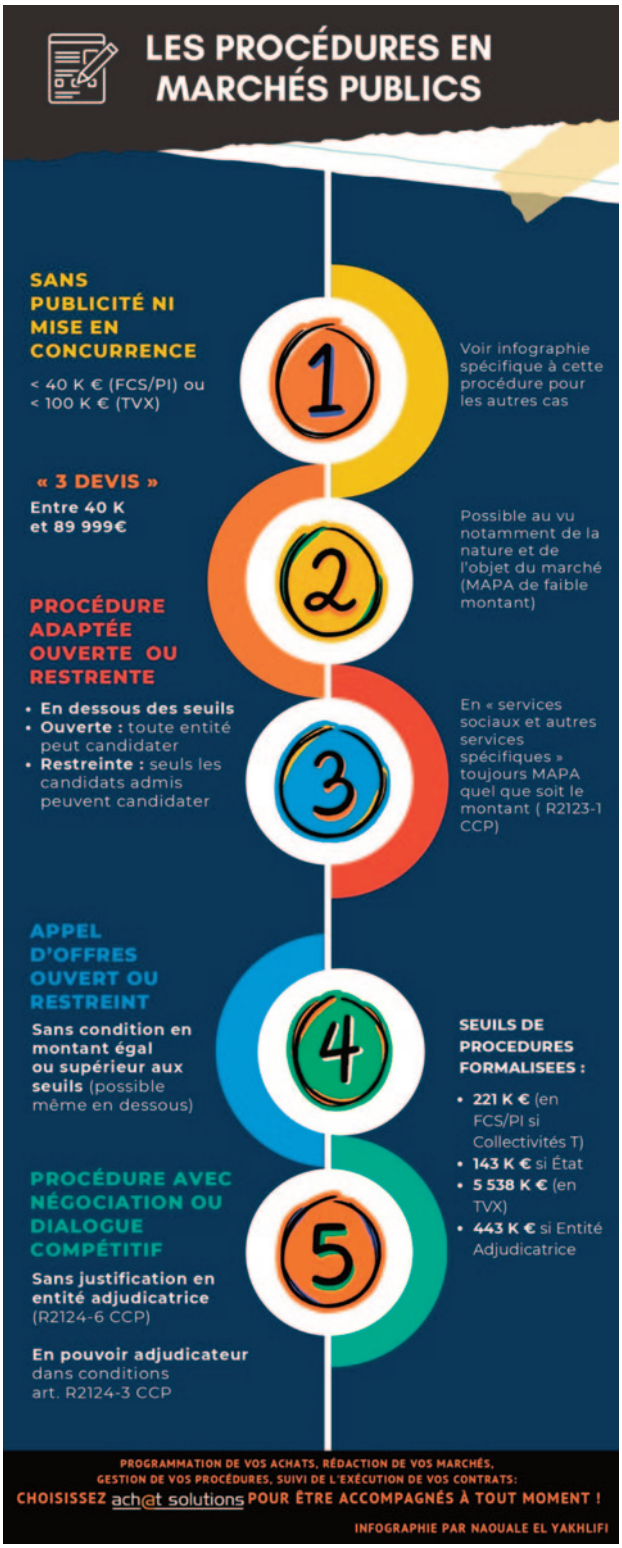
10
Décisions contrôlées et validées

12
Procédures de marchés lancées dont 2 en appel d'offres

1
Commission d'appel d'offres

FAITS MARQUANTS DE 2024

- Développement d'un contrôle centralisé des actes juridiques afin d'assurer leur sécurisation et leur harmonisation.
- Modernisation du processus de passation de marchés publics à travers l'acquisition d'un logiciel métier pour l'élaboration et le suivi des procédures de passation.
- Développement du travail transversal entre la direction et les services prescripteurs pour la mise en œuvre des procédures de passation de marchés publics.



PAROLE D'AGENT

LYLIANE AGUEDE

DIRECTRICE DES AFFAIRES JURIDIQUES ET DE LA COMMANDE PUBLIQUE

Initialement responsable du service de la commande publique, je travaille depuis quelques mois à la mise en place d'une direction qui regroupe les affaires juridiques, les achats et la commande publique. C'est une direction qui est en création et donc porteuse de beaucoup de défis à relever ; ce qui pour moi représente une perspective intellectuellement stimulante et enrichissante.

Mon rôle est, outre le pilotage de la fonction marchés publics, d'instaurer un service capable d'apporter une assistance juridique de conseil, de veille et de sécurisation des actes de la ville.

Pour l'année 2025 la direction s'attèlera sur le volet commande publique, à élaborer des process et des outils afin d'accompagner au mieux les services dans leur processus achat. Sur le volet juridique, nous travaillerons à l'harmonisation des actes par famille et au renforcement de la veille.

ET POUR 2025

- Mettre en place une veille juridique pérenne des activités de la ville.
- Elaborer une nomenclature d'achats.
- Renforcer le travail transversal pour la mise en œuvre des procédures de passation de marché.
- Mettre en place un pôle achats pour les besoins courants des services.

DIRECTION DE **L'URBANISME ET DU DÉVELLOPEMENT DURABLE**

La direction de l'urbanisme et du développement durable a pour mission d'instruire les projets en lien avec le droit des sols et de décliner un plan d'actions organisé autour de 5 axes stratégiques autour de l'agenda 21. Notre mission est d'informer et d'orienter les particuliers comme les professionnels sur les dossiers concernant l'occupation du sol à savoir construire, démolir, agrandir, transformer. Nous sommes également les garants du respect des règles applicables du Plan Local d'Urbanisme et donc du Code de l'Urbanisme. Bien souvent en lien avec les permis de construire, des demandes d'autorisation de travaux pour un établissement recevant du public (ERP) sont déposés.

2024 EN CHIFFRES

44
Déclarations préalables (DP)

7
Permis de construire, de démolir (PC)

44
Certificats d'urbanisme (CU)

10
Autorisations de travaux au titre des ERP (AT)

30
Déclarations d'Intention d'Alénier (DIA)

3
Déclarations de cession d'un fonds de commerce, d'un fonds artisanal ou d'un bail commercial

8
Demandes d'autorisation préalable de mise en location (APML)

7
Demandes d'autorisation préalable de nouvelle installation d'enseignes et de préenseignes

10
Ateliers de sensibilisation sur la biodiversité

FAITS MARQUANTS DE 2024

Dématérialisation des autorisations d'urbanisme : Depuis le 1er janvier 2022, les usagers peuvent déposer leurs demandes en ligne, simplifiant leurs démarches.

Plan Local de l'Urbanisme Intercommunal (PLUi) : Les 8 villes de Paris Terres d'Envol travaillent sur un document commun fixant les orientations d'aménagement et les règles de construction pour les 15 prochaines années.

Biodiversité :

- Atlas de la Biodiversité Communale : Réalisé avec un plan d'actions spécifiques.
- Sensibilisation : Balades urbaines et ateliers scolaires organisés avec la LPO (Ligue pour la Protection des Oiseaux) pour découvrir la biodiversité en ville.
- Capteurs BIRDZ : Installés sur le Village des Médias pour suivre la biodiversité, en partenariat avec la SOLIDEO, CDC Biodiversité et le MNHN (Muséum National d'Histoire Naturelle).

PAROLE D'AGENTS

ALEXANDRA PASQUIER

DIRECTRICE DE L'URBANISME ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Il y a 14 ans, j'ai intégré la Mairie de Dugny pour apporter mon expertise en aménagement et bâtiment en tant qu'architecte DPLG. Avant cela, j'avais piloté des projets de logements, d'écoles et mené des études de programmation urbaine.
En 2015, j'ai proposé un Agenda 21 structurant plus de 150 actions municipales autour des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), afin de renforcer la cohérence des actions en faveur du développement durable, tout en impliquant les Dugnysiens dans la construction de leur avenir.
En 2021, Monsieur le Maire m'a confié la Direction de l'Urbanisme, ainsi que le pilotage des projets liés à la SOLIDEO pour les Jeux Olympiques, une expérience unique et enrichissante. Mon rôle consiste à accompagner les administrés, travailler sur des projets structurants, et intégrer les enjeux de biodiversité et de durabilité dans les projets urbains.
Parallèlement, j'ai repris des études sur l'écologie et l'aménagement, participé à des formations, et travaillé à faire du développement durable une composante centrale et non une contrainte dans les projets municipaux. Cette année a été marquée par des défis intenses et des opportunités d'apprentissage enrichissantes.

CORINNE GOURNAY

INSTRUCTRICE DROIT DES SOLS

En poste au service urbanisme depuis 1990, j'ai été témoin de l'évolution de la commune à travers de nombreux projets de construction. Parmi eux, la création d'une résidence pour personnes âgées, l'aménagement de nouveaux quartiers rue Lorenzi, l'installation de la société Airbus Helicopter et le développement du village des Médias.
La construction de logements et de commerces au sud de la ville, notamment dans le village des Médias, accompagnée d'espaces verts, contribuera à moderniser cette partie du centre-ville. Par ailleurs, des efforts sont déployés pour redynamiser le centre-ville, notamment grâce à des aides accordées, sous conditions, pour la rénovation des façades commerciales afin de faciliter les travaux.
C'est cette dynamique qui me passionne dans mon métier : l'instruction des dossiers, car elle me permet d'intervenir et d'accompagner les administrés dans leurs projets.

ET POUR **2025**

- Approbation du PLUi avec une nouvelle nomenclature et des règles actualisées.
- Instruction de nouveaux permis, dont 600 logements pour la phase Héritage du Village des Médias.
- Autorisations de travaux pour les commerces du nouveau quartier.
- Recrutement d'un nouvel instructeur pour anticiper un départ à la retraite.
- Projet et travaux de la cour sur le groupe scolaire Jaurès / Aubrac avec le CAUE 93.
- Réévaluation du plan d'actions de l'Agenda 21.
- Évaluation de l'Atlas de la Biodiversité Communale.
- Mise en place d'une plateforme numérique dédiée à la biodiversité sur le Village des Médias.

SERVICE
POLICE MUNICIPALE

La Police municipale et les Agents de surveillance de la voie publique (ASVP) exercent leurs fonctions au plus près de la population. Ils ont pour mission la prévention et le maintien du bon ordre, de la tranquillité et de la salubrité publique.

2024 EN CHIFFRES

40
Contrôles de vitesse

950
Administrés reçus

315
Patrouilles pédestres en centre-ville

298
Patrouilles de surveillance pour assurer la sécurité aux abords des écoles

60
Réquisitions de vidéo à la demande de la Police nationale

20
Fiches « Opération tranquillité vacances »

235
Procédures de mise en fourrière

4186
Contraventions

FAITS MARQUANTS DE 2024

Une présence policière plus marquée

Le service a su répondre aux besoins des administrés en étoffant son équipe avec le recrutement de deux ASVP et deux policiers municipaux supplémentaires. Une surveillance quotidienne est assurée dans le centre-ville par les ASVP, tandis que la présence aux abords des établissements scolaires a été intensifiée grâce à l'augmentation des effectifs.

La modernisation de la surveillance

La Ville a fait l'acquisition de nouveaux matériels permettant de renforcer la surveillance du territoire et des lieux publics. Sur le territoire, il y a maintenant 61 caméras dont 15 qui ont été installées cette année.
La vidéoprotection permet de sécuriser l'espace public en étant un outil de prévention aux risques de délinquance et à la protection des biens et des personne.

PAROLE D'AGENT

SÉBASTIEN C.

RESPONSABLE DU CENTRE DE SUPERVISION URBAIN

Arrivé en 2018 à la commune de Dugny comme opérateur vidéo de nuit, j'ai pu développer mes compétences : maîtrise des logiciels, gestion autonome et adaptation à une typologie diversifiée.
En 2021, l'arrivée de M. Stéphane C. a dynamisé la Police municipale. Désigné responsable du CSU, j'ai relevé deux défis majeurs : la création d'un nouveau CSU et l'élargissement du parc vidéo en vue des Jeux Olympiques.
Ces responsabilités m'ont permis de collaborer étroitement avec divers partenaires, notamment mon chef de service et l'élu M. Thierry Pichot-Maufroy, dont le soutien constant est précieux. Travailler dans cette collectivité est un véritable privilège.

ET POUR **2025**

- Poursuivre et développer l'extension des caméras.
- Développer la prévention à destination des écoliers et collégiens par des interventions de sensibilisation en milieu scolaire.
- Poursuivre et développer le partenariat avec les autorités compétentes.
- Augmenter les effectifs afin d'élargir les horaires d'intervention de la police municipale.

DIRECTION **SERVICE TECHNIQUES**

La Direction des Services Techniques œuvre au quotidien au service des Dugnysiens, en assurant la gestion des bâtiments communaux, de la propreté, de la voirie et des espaces verts, ainsi qu'en menant à bien les investissements et projets d'aménagement. Elle est en charge de l'entretien des 35 bâtiments municipaux, incluant les réparations, la maintenance, les aménagements et les extensions.

La direction assure également la rénovation des voiries, trottoirs, éclairages publics, stationnements et axes de circulation. Elle veille à l'aménagement et à l'entretien des espaces verts (massifs, aires de jeux, réaménagements) tout en garantissant la propreté urbaine, notamment par le nettoyage des rues et la gestion des corbeilles.

De plus, elle coordonne la logistique des événements communaux. Composée de 41 agents, la Direction des Services Techniques gère également les dossiers relatifs au développement durable et à la transition énergétique, en lien étroit avec le service urbanisme pour la partie développement durable. Elle se divise en neuf services : Événementiel, Bâtiments, Voirie, Espaces verts, Magasin, Parc automobile, Hygiène sécurité, Gardiens logés, et Service administratif et financier.

SERVICES TECHNIQUES

TRAVAUX & VOIRIE

Le service voirie est responsable de l'ensemble des travaux réalisés sur la commune, avec pour objectif principal de répondre aux besoins des habitants et de créer des espaces publics de qualité, sûrs et fonctionnels.

2024 EN CHIFFRES

144
Arrêtés rédigés (permissions et travaux)

224
Demandes de travaux (DT et DICT) traitées

2,5 M€
Investissement pour les travaux de voirie

110
Demandes GLPI traitées

FAITS MARQUANTS DE 2024

Requalification de l'avenue de la 2e Division Blindée

Les travaux ont inclus le dévoiement de l'éclairage public, le profilage des trottoirs, la pose de nouveaux candélabres, la réfection de la chaussée, la création de noues pour eaux pluviales et des places de stationnement dédiées. Ce projet a amélioré la sécurité avec une voie centrale, des pistes cyclables et des trottoirs piétons.

Autres réalisations

- Réfection de la signalisation horizontale (passages piétons, stationnements).
- Installation de mobilier urbain pour sécuriser l'espace public (ex. : îlot G20, Salaün).
- Rétrocession de 3,8 km de voirie du Village des Médias à la commune en mai 2024.

PAROLE D'AGENT

ERIC BORRAS

DIRECTEUR ADJOINT DES SERVICES TECHNIQUES

En tant que directeur adjoint des services techniques, je supervise les activités techniques de la collectivité, avec un focus sur la voirie et l'éclairage public. Mon rôle est d'assurer la gestion quotidienne des services tout en pilotant des projets d'aménagement, en veillant au respect des budgets, des délais et à la qualité des prestations.

Parmi les actions prévues : la réfection du trottoir rue Léo Lagrange, l'aménagement de l'allée des Tilleuls et la rénovation inclusive de l'aire de jeux du square de la Paix.

Un plan lumière a également été mis en place pour optimiser l'éclairage public, incluant le remplacement des luminaires énergivores de l'avenue du Général de Gaulle et un relamping partiel en LED, afin de réduire la consommation et l'empreinte écologique.

Ces projets visent à améliorer la qualité de vie des habitants grâce à des infrastructures sûres, accessibles et durables.

ET POUR **2025**

- Poursuite du bail voirie.
- Réorganisation du service pour améliorer l'organisation interne.
- Avancée sur les grands projets, aménagements et travaux de la ville.

SERVICES TECHNIQUES

ESPACES VERTS

Le service des Espaces Verts est chargé de l'entretien des espaces verts communaux, des aires de jeux et des cimetières. Sa gestion repose sur une approche différenciée, privilégiant une démarche respectueuse de l'environnement.

2024 EN CHIFFRES

29 547 m²
Entretenus par les agents des services techniques sur un total de 70 812 m²

4390
Plantes annuelles

4400
Bulbes

1054
Chrysanthèmes

5800
Plantes bisannuelles

600
Arbres

38
Jardinières

105
Tapis de fleurs

22 000 €
Investissement pour les travaux d'espaces verts

FAITS MARQUANTS DE 2024

Plantation de 18 arbres d'alignement

Ces dernières années, les arbres urbains ont été durement impactés par le réchauffement climatique, avec des épisodes de sécheresse, des maladies cryptogamiques et des infestations d'insectes nuisibles. Face à cette situation, la ville s'engage à remplacer chaque arbre abattu pour des raisons de sécurité ou de santé par deux nouvelles plantations, garantissant ainsi le renouvellement et la préservation du patrimoine arboré.

PAROLE D'AGENT

STÉPHANIE MAUPU

RESPONSABLE CADRE DE VIE ET PATRIMOINE NATUREL

Arrivée à Dugny en 2000 en tant que jardinière, j'ai progressivement élargi mes responsabilités au sein de la collectivité, contribuant activement à l'amélioration du cadre de vie des habitants.
Ma mission principale est d'assurer un cadre de vie agréable et fonctionnel en pilotant :
- L'entretien et l'embellissement des espaces publics, afin d'offrir un environnement harmonieux et accueillant.
- La gestion du patrimoine urbain, en veillant à son bon usage et à sa pérennité.
- Le suivi des interventions techniques, pour garantir une réactivité optimale et une qualité de service constante.
Sensible aux enjeux environnementaux et aux attentes des citoyens, je mets un point d'honneur à développer des solutions innovantes pour une gestion plus efficace, durable et adaptée aux défis urbains d'aujourd'hui.
À travers ces actions, mon objectif est d'offrir à tous un cadre de vie plus agréable, sécurisé et respectueux des enjeux de demain.

ET POUR **2025**

- Conservation de la biodiversité.
- Préservation du patrimoine arboré.
- Candidature au concours des villes et villages fleuris.

SERVICES TECHNIQUES

SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

Ce service a pour mission principale de gérer toutes les activités administratives et financières de la Direction des Services Techniques (DST).

2024 EN CHIFFRES

941
Bons de commande émis

1709
Factures traitées

110
Appels depuis septembre 2024

PAROLE D'AGENT

FARHANAZ KALLOO
RESPONSABLE DU SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

Depuis septembre 2024, je suis Responsable Administrative et Financière aux Services Techniques de Dugny. Mon intégration s'est bien déroulée avec la hiérarchie et l'équipe.

Les missions de mon poste ont évolué par rapport à celles de ma prédécesseure, reflétant les enjeux croissants des services techniques. Je souhaite renforcer l'homogénéité et la polyvalence de l'équipe pour améliorer la collaboration et optimiser le service aux usagers.

FAITS MARQUANTS DE 2024

- Départ à la retraite de madame MARCHAND Isilda en décembre, entraînant le recrutement de sa remplaçante Farahnaz KALLOO) en septembre 2024 pour assurer la passation de ses fonctions.
- Transformation du service administratif et financier en OpenSpace : regroupement des agents dans un bureau unique et suppression de l'accueil physique.

ET POUR 2025

- Amélioration de l'organisation et de la communication interne.
- Optimisation des dépenses.
- Objectif « zéro papier ».

SERVICES TECHNIQUES

PÔLE HYGIÈNE SÉCURITÉ PARC AUTO & MAGASIN

2024 EN CHIFFRES

4
Bornes de recharge rapide (sur un total de 16 dédiées aux véhicules municipaux)

27
Commissions de sécurité

30 000 €
Dotation pour les agents (EPI)

70 000 €
Investissement pour le renouvellement du parc

55 000 €
Fonctionnement sur le parc auto

FAITS MARQUANTS DE 2024

- Campagne de dératisation sur l'ensemble des bâtiments communaux (5 000 €).
- Acquisition de 4 véhicules supplémentaires en plus des 3 véhicules acquis en 2023.
- Finalisation de la mise en place du Système PPMS (Plan Particulier de Mise en Sécurité) dans les écoles.

ET POUR 2025

- Continuer à sécuriser les bâtiments, en particulier en ce qui concerne le plan Vigipirate et la prévention des intrusions.
- Maintenir à niveau les installations incendie des bâtiments et de la voirie.
- Poursuivre la transition du parc de véhicules énergétiques.

SERVICES TECHNIQUES

SERVICE PATRIMOINE BÂTI & ÉVÈNEMENTS

Le service patrimoine et bâti a pour mission principale la gestion et l'entretien du patrimoine bâti municipal, comprenant les écoles, crèches, bâtiments administratifs, centres de loisirs. Cela inclut l'entretien et la maintenance préventive, les réparations et interventions urgentes, ainsi que la gestion et le suivi des projets de rénovation et d'amélioration.
Également, ce service a en charge l'organisation événementielle de la ville, par la gestion des demandes de matériels et mise à disposition.

2024 EN CHIFFRES

1332
Demandes résolus

+ de 300
Évènements organisés

+ de 1800
Interventions sur les bâtiments

+ de 340
Tonnes de matériel manipulé pour les évènements

680 000 €
Investissement

FAITS MARQUANTS DE 2024

- Modernisation des éclairages LED sur l'ensemble des installations sportives. Installation d'éclairages LED modernisés dans les écoles Colonel Fabien et Marcel Cachin.
- Rénovation et embellissement des groupes scolaires (peintures et sols) : Joliot Curie, Jean Jaurès et Lucie Aubrac.
- Modernisation des chaufferies.

PAROLE D'AGENT

MEHDI OTMANI

RESPONSABLE SERVICE PATRIMOINE BÂTI & ÉVÈNEMENTS

Arrivé en 2013 à Dugny en tant qu'agent de service des sports, j'ai progressivement évolué au sein de la collectivité :
• 2017 : Intégration des services techniques à mi-temps.
• Évolution 2019-2020 : Prise de fonctions en tant que responsable patrimoine et événementiel.
• 2022 : Réussite au concours de technicien territorial, suivie de ma nomination au grade de technicien, grâce à l'appui de la nouvelle directrice de l'administration.

Responsabilités actuelles :
Ma fonction actuelle implique une gestion renforcée et diversifiée des services sous ma responsabilité, avec une volonté de renforcer la polyvalence, la cohésion, et le professionnalisme.

Enjeux et perspectives :
L'arrivée prochaine des habitants du Village des médias entraînera :
• Une augmentation du nombre et de l'ampleur des événements à organiser.
• Une charge accrue pour l'entretien des nouveaux bâtiments (notamment scolaires) et des voies associées.
Proposition d'évolution :
Il est indispensable et enrichissant de faire évoluer les services concernés pour répondre aux nouvelles exigences tout en maintenant un haut niveau de qualité et d'efficacité.

ET POUR 2025

- Déploiement du chauffage par géothermie.
- Réaménagement des services : CCAS, guichet unique, Maison des Parents et Centre social.
- Poursuite de la modernisation des éclairages avec des LED.
- Renforcement des équipes grâce à de nouveaux recrutements.

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Le CCAS anime une action générale de prévention et de développement social au sein de la commune avec les institutions publiques et privées. Il représente l'institution locale de l'Action Sociale. Il assure la cohésion des différents champs de l'Action Sociale en matière de :

- Réduction des situations de précarité
- Protection des personnes vulnérables
- Suivi économique et social.

Le CCAS est également en charge du «Logement » et du « Pôle Seniors»

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

FAITS MARQUANTS DE 2024

Favoriser les relations intergénérationnelles

Des activités en partenariat avec les écoles permettent des échanges enrichissants entre enfants et seniors. Ces moments de partage contribuent à briser l'isolement et à dynamiser nos aînés.

Lutter contre les violences faites aux femmes

Une semaine de sensibilisation et de prévention a été organisée en collaboration avec les services et partenaires de la ville pour informer et accompagner les victimes.

Modernisation du CCAS

Acquisition du logiciel Millésime, qui centralise les besoins des services sociaux, optimise la gestion des dossiers et facilite le suivi des administrés grâce à des outils performants.

Développer l'accès au logement et la mixité

Le Village des Médias, héritage des JO, proposera une offre de logements diversifiée (20 % sociaux, 40 % intermédiaires, 40 % en accession) au sein d'un quartier durable intégrant école, gymnase, espaces de rencontre et commerces.

Gestion en flux des réservations de logements sociaux

Cette approche offre plus de souplesse et de fluidité, permettant d'adapter l'offre à la demande en orientant les logements vacants vers la commune. La ville a ainsi signé plusieurs conventions de gestion en flux avec les bailleurs sociaux présents sur son territoire.

2024 EN CHIFFRES

PÔLE SENIORS

100 Adhérents

30 Seniors inscrits au séjour de Nancy

535 Colis de noël distribués

615 Transports personnes âgées dans le cadre du Service Convivialité

CCAS

1024 accueils physiques

864 appels téléphoniques

68 domiciliations dont **31** premières demandes

53 familles ont bénéficié du FSE (Fond de Solidarité Energie) pour une montant de 9 928 € en partenariat avec le Département

LOGEMENT

24 propositions de logement

411 accueils physiques

23 familles ont bénéficié du FSL (Fond de Solidarité Logement) pour un montant de 28 110 € en partenariat avec le Département

PAROLE D'AGENT

ALEXANDRA NEUSCHWANDER
COORDINATRICE DU PÔLE SÉNIORS

Je travaille à la ville depuis 24 ans. J'ai toujours travaillé dans l'animation. J'ai commencé avec les enfants, les jeunes puis au Centre Social en direction des familles. Après avoir obtenu mon concours d'animateur principal, j'ai postulé sur le poste de coordinatrice de « l'Espace Seniors » car je souhaitais travailler en direction d'un autre public. Mon travail consiste à mettre en place des animations, actions et projets de loisirs mais surtout de prévention qui permettent de rompre l'isolement et créer du lien social, enjeu majeur pour les Seniors.

ET POUR 2025

- Renforcer et développer le lien avec les bailleurs sociaux.
- Mise en place d'une « Commission Insalubrité » interne à la ville.
- Proposer de nouveaux évènements en direction des seniors comme le « Forum des Seniors ».
- Déménagement du CCAS et Service Logement à l'espace V. Hugo pour une meilleure visibilité et proposer un accueil de meilleure qualité.
- Développer les aides facultatives en direction des jeunes et des femmes victimes de violences conjugales.
- Sensibilisation des agents municipaux à l'information et à la prévention des dispositifs de lutte contre les violences faites aux femmes.

DIRECTION DE LA **COHÉSION SOCIALE**

- DIRECTION DES ACTIONS CULTURELLES
- LE CENTRE MUNICIPAL DE SANTÉ ET SON ANNEXE LA PMI & LA PLANIFICATION FAMILIALE
- LE CENTRE SOCIAL
- LE MULTI ACCUEIL
- LE RELAIS PETITE ENFANCE

DIRECTION DES ACTIONS CULTURELLES

La direction des actions culturelles a pour rôle de mettre en avant la programmation culturelle sur la Ville, que ce soit les espaces de lecture, d'animation et de spectacles et permet une véritable vie culturelle à Dugny : Médiathèque, salle de spectacle Henri Salvador, conservatoire de musique, danse et art dramatique...

FAITS MARQUANTS DE 2024

Fête de la musique avec la Compagnie Créole

Un rendez-vous festif incontournable pour célébrer la musique sous toutes ses formes.

Ateliers philo pour les jeunes

Des goûters-philo pour les 6-12 ans initient à la philosophie de manière ludique, avec des contes, dessins, peintures, ou vidéos. Ces ateliers développent l'expression orale, la réflexion, et la prise de parole.

Concours de dessin

Des concours créatifs sur des thèmes variés (Mangas, Jeux Olympiques, etc.) pour deux catégories : 8-13 ans et 14 ans et plus. Les œuvres, exposées à la médiathèque, sont soumises au vote du public, et les lauréats sont récompensés.

Ateliers théâtre

Grâce au partenariat avec le Théâtre de la Poudrerie, des ateliers théâtre sont proposés aux jeunes pendant les vacances scolaires, avec une restitution finale devant leurs parents.

Manifestations associatives et scolaires

La salle Henri Salvador accueille divers événements : nouvel an berbère, marché artisanal, lotos, et spectacles tels que Danse Kids Dugny.

2024 EN CHIFFRES

CONSERVATOIRE

236
Nombre d'élèves inscrits

80
Élèves en CHAM/CHAD

28
Disciplines enseignées

11
Spectacles

CULTURE

5
Spectacles payants
(Jeanfi Janssens, Plateau stand-up, Evazio, Anthony Kavanagh, Ça Patine à Tokyo)

5
Spectacles gratuits
(Soirée portugaise, Fête de la Musique, feu d'artifice, spectacle enfant, spectacle de Noël)

MÉDIATHÈQUE

2864
Lecteurs inscrits

37 314
Documents disponibles, dont 816 nouvelles acquisitions

5
Spectacles gratuits

5
Expositions organisées

20
Visites virtuelles et numériques

PAROLE D'AGENT

PORSELVI TIBOURCE
RESPONSABLE DE LA MÉDIATHÈQUE ANNE FRANK

« Responsable de la médiathèque Anne Frank, je prends très à cœur de satisfaire notre lectorat. Depuis toujours, la bibliothèque municipale a été un lieu magique de lecture et de connaissance où je passais mes après-midis. Une belle opportunité m'a conduite à intégrer la bibliothèque. Trente quatre ans après, j'éprouve la même joie d'accueillir, de renseigner le public et de raconter les histoires aux enfants, ayant toujours prôné la lecture pour les tout-petits.
Ma mission première est d'acquérir des ouvrages de qualité pour fidéliser notre lectorat et d'encourager les personnes à s'inscrire, de programmer des spectacles et animations diverses pour satisfaire notre public.

ET POUR 2025

- Une programmation 2025/2026 ambitieuse.
- Une Journée portes ouvertes au Conservatoire.

CENTRE MUNICIPAL DE SANTÉ ET SON ANNEXE - PMI & LA PLANIFICATION FAMILIALE

FAITS MARQUANTS DE 2024

- Conventionnement avec le Département pour que le Centre Municipal de Santé devienne un Centre de Santé Sexuelle.
- Une nouvelle discipline, l'accès à l'Interruption Volontaire de Grossesse (IVG) médicamenteuse, y est pratiquée par notre sage-femme.
- + 500 personnes accueillies, informées et orientées lors du Forum Santé.
- Arrivée d'un pédiatre à temps complet en avril 2024.

CMS - 2024 EN CHIFFRES

28 agents au CMS

2 agents à l'annexe du Pont-Yblon

18 000 consultations de médecine générale

4306 patients ayant déclaré un médecin traitant

13 053 actes médicaux au CMS

1510 actes médicaux à l'annexe du pont-Yblon

10 628 actes médicaux en spécialités

479 actes dentaires

6481 actes paramédicaux

1699 vaccins

21 IVG médicamenteuses

240 prescriptions de contraception

66 dépistages VIH

26 interventions du médecin de planification familiale au sein du collège

128 dépistages du cancer du sein

68 participants aux ateliers de prévention du mammobus dont 24 dépistages

66 enfants dépistés par le bus dentaire

PMI - 2024 EN CHIFFRES

3 agents permanents

2 médecins généralistes

1 sage-femme

1 éducatrice de jeunes enfants

874 consultations de protection infantile

310 consultations de planification familiale

549 pesées de bébés

832 vaccins

ET POUR **2025**

- Ouverture du « café des aidants».
- Intervention de la dentiste de prévention au lycée hôtelier, au collège, à l'espace seniors et au centre Cap Avenir.
- Octobre Rose, différentes actions seront réalisées dans les services municipaux et intervention du Mammobus.
- Prévention sur les addictions à l'alcool et au tabac au collège et dans le quartier du Pont-Yblon.
- Développement du « Aller-Vers » dans les quartiers prioritaires pour la prévention du VIH (avec dépistage).

PAROLE D'AGENT

TIMOTHÉ ATTIA
COORDINATEUR
ATELIER SANTÉ VILLE

Diplômé d'un master en Méthodologie des Interventions en Santé Publique (Université Paris-Saclay) et d'un MBA en marketing et communication (Institut Léonard de Vinci), je suis passionné par l'amélioration de l'accès aux soins, la prévention des comportements à risque et la promotion de la santé publique. Travailler à Dugny, avec ses enjeux de santé publique, est une véritable opportunité.

En tant que coordinateur ASV/CLS, mes principales missions incluent :
- *Réaliser le Diagnostic Local de Santé (DLS).*
- *Rédiger le Contrat Local de Santé (CLS).*
- *Mettre en œuvre des actions de prévention en lien avec les enjeux locaux.*
- *Répondre à des appels à projets.*

Je suis entouré d'une équipe humaine et bienveillante, et soutenu par une directrice qui facilite mon intégration et m'apporte confiance et disponibilité. Comme je le dis souvent : «Pour obtenir des résultats positifs, il faut un environnement adapté». À Dugny, je me sens pleinement à ma place.

LE CENTRE SOCIAL

Le centre social est un lieu de proximité ouvert à tous, visant à encourager la mixité sociale, familiale et intergénérationnelle. Il propose des services, activités et espaces d'échanges pour répondre aux besoins des habitants, tout en favorisant les liens sociaux et familiaux. Véritable animateur de la vie locale, il permet aux habitants de s'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets, en soutenant les initiatives et en offrant des ressources humaines et logistiques. Ses actions couvrent des domaines sociaux, éducatifs, culturels et de loisirs, adaptées aux enjeux spécifiques du territoire.

2024 EN CHIFFRES

117 familles adhérentes (468 personnes)

15 partenaires associatifs

58 ateliers numériques

3089 personnes accompagnées dans le cadre de l'accès aux droits

408 permanences d'accès aux droits

9 sorties familiales (579 participants)

6 soirées familiales

107 ateliers d'animation

314 visiteurs au forum de l'emploi

525 personnes accompagnées dans le cadre de l'emploi et l'insertion

16 dossiers dans le cadre du dispositif bourse au permis

138 ateliers sociolinguistiques

FAITS MARQUANTS DE 2024

Renouvellement du projet social jusqu'au 31/12/2027

Le projet social, élaboré sur un an avec habitants et partenaires, a été validé par la CAF et se poursuivra jusqu'en 2027.

Succès record du Village d'été 2024

Avec plus de 10 000 visites et un pic de 1 200 entrées en une journée, le Village d'été a séduit par son ambiance et son agencement.
Objectif atteint, rendez-vous en 2025 !

Village de Noël 2024 : avec un total de 2 924 visites sur la période du village, soit une moyenne de 585 visites par jour.

PAROLE D'AGENT

REDOUANE BOUDJEMAA
DIRECTEUR DU CENTRE SOCIAL

L'année 2024 a été marquée par ma nomination comme Directeur du Centre social et la validation du renouvellement du projet social jusqu'au 31 décembre 2027.

Nous avons également signé la Convention d'objectifs et de financements, confiée par la CAF de la Seine-Saint-Denis, établissant une politique d'animation et d'accompagnement social pour 2024-2027.

Un Centre social est un lieu d'initiatives porté par les habitants, appuyé par des professionnels pour développer un projet social local au service de tous. Mon rôle est de piloter ce projet, animer les partenariats, renforcer la participation des habitants, et gérer les ressources humaines et financières.

Nos valeurs de solidarité, respect et dignité humaine guident nos actions pour renforcer le lien social et le vivre ensemble. Merci à toutes et tous pour votre engagement et votre contribution à un avenir meilleur.

ET POUR **2025**

- Fusion entre la maison des parents et le centre social.
- Restructuration du centre social.
- Développer le « aller-vers » dans les quartiers.
- Améliorer l'accueil, la visibilité, l'orientation et l'accompagnement des habitants.
- Lutter contre la fracture numérique et améliorer l'autonomie des habitants dans l'utilisation des outils numériques.
- Favoriser la venue de nouvelles familles.
- Sensibiliser l'accompagnement des familles sur la parentalité.
- Renforcer l'accompagnement sur l'accès aux droits.
- Améliorer la communication sur les différents pôles du Centre social.

MULTI ACCUEIL

La ville propose deux structures d'accueil pour jeunes enfants :
- Multi-accueil municipal « Les Cigognes » : 20 places.
- Multi-accueil privé Eden Baby Park « Les Petits Arcs en Ciel » : 40 places, entièrement réservées par la Ville, pour les dugnysiens.

Ces structures offrent des formules d'accueil régulier, partiel, occasionnel, ainsi que 2 places d'urgence. Les inscriptions se font auprès du multi-accueil municipal. Un service flexible et adapté pour répondre aux besoins des familles !

Tous les jours le multi accueil met en place des activités sur l'éveil, l'autonomie, la socialisation, et le développement moteur, intellectuel et affectif des enfants.

Différentes activités : Chasse aux œufs, Kermesse sur le thème des JO, café des parents, spectacle, fête de fin d'année...

2024 EN CHIFFRES

54
Enfants accueillis au Multi accueil municipal «les Cigognes»

67
Enfants accueillis au Multi accueil privé Eden Baby Park

104
Enfants inscrits pour les CAMA

100
Ateliers d'éveil

PAROLE D'AGENT

AMY SECK
AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE

Je suis arrivée en mars 2024 sur le Multi accueil, je me suis sentie bien accueillie et bien intégrée au sein des équipes. Cette année nous avons mis en place les jeux en libre accès, le café des parents, et de nouveaux projets sont à venir pour l'année 2025.

ET POUR 2025

- Extension de notre coin jardinage.
- 2 Cafés des parents.
- Réalisation d'affichages sur des thématiques (sommeil, alimentation...) et sur le quotidien (recette de gâteaux, chansons proposés aux familles...)

RELAIS PETITE ENFANCE

Pour les parents employeurs, assistantes maternelles agréées et enfants jusqu'à 4 ans, le RPE est un lieu :
- d'information et d'accompagnement
- d'animation, d'éveil et de socialisation
- d'écoute, d'échange et de convivialité

2024 EN CHIFFRES

20
Assistantes maternelles agréées sur la ville

50
Enfants accueillis par des assitantes maternelles

102
Ateliers d'éveil proposés

FAITS MARQUANTS DE 2024

- Réunions à thème sur la Petite Enfance : l'alimentation, le sommeil, l'acquisition de la propreté, le développement global de l'enfant, les besoins de l'enfant.
- Informations sur le métier d'assistante maternelle agréée, le droit du travail, les démarches et les aides financières liées à son embauche.
- Pour les assistantes maternelles : Groupes de paroles, formations continues, conférence, réunions thème.
- Journée portes ouvertes, forum emploi et forum de la ville.
- Spectacle de fin d'année, Kermesse, sorties parc.

PAROLE D'AGENT

CÉCILE BAGIS
RESPONSABLE
RELAIS PETITE ENFANCE

Le poste de responsable animatrice du Relais Petite Enfance demande de l'exigence et de multiples compétences. Après dix années à ce poste, c'est l'aspect relationnel qui me paraît essentiel.

ET POUR 2025

En plus des activités quotidiennes, le RPE organisera ou participera à diverses manifestations avec les assistantes maternelles, les enfants et les parents tout au long de l'année :
Chandeleur, chasse aux œufs, forum emploi, congrès des assistantes maternelles, journée pédagogique, kermesse, portes ouvertes, spectacle et fête de fin d'année.

SERVICE **INFORMATIQUE**

La Direction des Systèmes d'Information est responsable de l'entretien et de la maintenance du parc informatique et des photocopieurs de la Ville. Elle assure également l'administration des réseaux existants (Internet, téléphonie) ainsi que la sécurité de l'infrastructure réseau. En parallèle, elle accompagne les autres services dans le choix et l'utilisation des logiciels métier, leur apportant un appui technique et fonctionnel.

SERVICE INFORMATIQUE

FAITS MARQUANTS DE 2024

Déploiement de solutions de protection CISCO

Mise en place d'un antivirus, d'une protection web via proxy et d'une sécurisation des boîtes mail, assurant la défense des systèmes informatiques. Ces mesures ont permis de contrer de nombreuses attaques pendant et après les Jeux Olympiques 2024.

Migration de la téléphonie fixe

Transition vers de nouveaux serveurs et la technologie Trunk SIP (remplacement des lignes RTC par des lignes IP sur fibre), garantissant la stabilité et le fonctionnement continu des communications.

Raccordement de l'école Cachin à la fibre

La dernière école du centre-ville a été raccordée à la fibre municipale, améliorant les conditions de travail du directeur et des enseignants.

Déploiement des badgeuses et logiciel de gestion du temps de travail

Installation en cours, avec une mise en production prévue prochainement.

Blocage d'attaques informatiques

Une centaine d'attaques ciblant le web et les mails ont été détectées et neutralisées.

2024 EN CHIFFRES

70 000 €
dans la protection et sécurisation des systèmes informatiques

35 000 €
Renouvellement des équipements et de la maintenance écoles

1000
Interventions réalisées

PAROLE D'AGENT

XAVIER AUBERTIN

RESPONSABLE DU SERVICE INFORMATIQUE

Je suis technicien informatique à la Ville depuis 2017 et j'ai récemment eu l'opportunité d'évoluer vers un poste de responsable du service informatique, une progression qui a pris effet fin 2024.

Cette évolution de carrière est pour moi une source de motivation et d'enrichissement, car elle me permet d'assumer de nouvelles missions passionnantes et essentielles, telles que le contrôle d'accès, la mise en place de la gestion du temps de travail à l'échelle de la Ville, la réalisation d'études de faisabilité ou encore le développement de la vidéoprotection.

Ces défis stimulants me motivent chaque jour et me permettent d'avancer avec enthousiasme.

ET POUR **2025**

- Lancement de la gestion du temps du personnel.
- Continuer le déploiement du contrôle d'accès dans les bâtiments publics.
- Modernisation de l'intranet.
- Déploiement de tous les équipements nécessaires pour l'ouverture de la nouvelle école.
- Déploiement de tous les équipements nécessaires pour l'ouverture des nouveaux locaux situés rue Colonel Fabien.

DIRECTION DES **ACTIONS ÉDUCATIVES ET SPORTIVES**

La direction des Actions Educatives et Sportives est-une direction regroupant 7 services : Enfance, jeunesse, logistique scolaire, sport, associations, enseignement et guichet unique.
En lien direct avec les Dugnysiens elle met en forme et en action un nombre important de services rendus à la population mais également d'événements communaux.

LA DAES C'EST :

- **7 services**
- **1,5 M€ de budget annuel**
- **250 agents au quotidien**
- **8 écoles**
- **1 complexe sportif**
- **2 gymnases**
- **Une halle de tennis**
- **Plus de 60 associations**
- **1 630 élèves au quotidien**
- **3 accueils de loisirs**

SERVICE SPORT ET ASSOCIATION

FAITS MARQUANTS DE 2024

Accueil des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

Près de 2500 billets distribués à la population, aux enfants, aux jeunes et aux associations.

Evènements sportifs et culturels

• Evènement sportif de lutte contre le cancer du sein (Course « Run Rose »).

• Le boot camp : Collaboration entre le service jeunesse et la police municipale. Cette semaine dédiée à l'effort au respect et au dépassement de soi a permis de créer un véritablement lien entre les jeunes populations et les forces de l'ordre.

• La Dictée Géante de Rachid Santaki : Véritable emblème actuel de la dictée et de sa démocratisation, la ville a accueilli en mai dernier cet événement phare.

• 1,2,3 nagez : A permis cette année encore de permettre à 300 petits dugnysiens d'appréhender l'eau. Mis en place depuis 2022, il a permis à plus de 1000 enfants d'apprendre à nager.

• Forum de la Ville :
Le 14 septembre 2024, la ville a accueilli le forum de la Ville. Véritable temps fort annuel de la ville ce forum a ouvert ses portes à plus de 1200 personnes. Entre démonstrations, inscriptions sportives, et informations, cette année encore ce forum a été un lieu de rencontre entre nos 80 associations et la population dugnysienne.

• Installation et inauguration du mur d'escalade mobile
Acquis par la ville fin 2023, le mur d'escalade est entré en exploitation au cours de l'année 2024. Depuis son installation il a permis à près de 300 enfants de découvrir un sport inédit.

2024 EN CHIFFRES

6
Journées thématisées avec « 24 sites pour 2024 »

100
Enfants à l'école municipale des sports

4 stages sportifs et 80 bénéficiaires

2
Éducateurs sportifs

2500
Billets pour les Jeux de Paris 2024

SERVICE ENFANCE & JEUNESSE

Les accueils de loisirs enfance et Jeunesse accueillent les enfants et les jeunes de la ville entre 3 et 17 ans en dehors des temps dédiés à l'école. Divisées ente l'enfance et la jeunesse, les périscolaires et extrasolaires, ces structures accueillent un nombre important de Dugnysiens.

2024 EN CHIFFRES

75
Enfants fréquentent les accueils du matin

1300
Enfants déjeunent sur les restaurants scolaires

200
Enfants fréquentent les accueils du soir

280
Enfants sur les accueils extrascolaires

156
Jeunes ont été reçus par notre psychologue (au sein du PAEJ)

260
Jeunes accueillis au PIJ

FAITS MARQUANTS DE 2024

- Structure d'accueil des enfants en situation de handicap.
- Participation aux épreuves des JOP 2024.
- Passage à l'étude surveillée : depuis la rentrée de septembre 2024, les enfants sont accueillis dans le cadre des études surveillées.

SÉJOURS ENFANCE & JEUNESSE

1
Séjour ski jeunesse pour 32 jeunes

3
Séjours d'été jeunesse pour 64 jeunes

+ de 115
Préinscrits pour 64 places

2
Séjours enfance pour 58 enfants au total

FOCUS TEMPS MÉRIDIEN

1300
Enfants

50
Animateurs

24
ATSEM

6
Directeurs

10
Intervenants sportifs et culturels

ET POUR **2025**

- Ouverture d'un nouvel accueil de loisirs sur le village des Médias.
- Mise en place et continuité du Plan du mercredi
- Formation PSC1 pour tous les animateurs.
- Nouveau séjour au ski pour les enfants et augmentation des capacités.
- Nouveaux locaux «Info Jeunes».

SERVICE LOGISTIQUE ET RESTAURATION SCOLAIRE

2024 EN CHIFFRES

60 000
Heures de ménage

1200
Repas servis par jour
et **215** goûters

de 6h à 22h
Grande amplitude horaire

31
Sites

65
Agents

FAITS MARQUANTS DE 2024

- Vente de paniers anti gaspi "to good to go " : 184 repas sauvés depuis les 12 derniers mois.
- Récupération des bio déchets dans les réfectoires transformés en bio méthane.
- Agents formés au premiers secours.
- Mise en place des petits déjeuners dans les classes de grande section, CP et CM1/CM2

LE GUICHET UNIQUE

Le Guichet Unique, situé au cœur du centre-ville sur le Parvis Edith Piaf, regroupe 8 agents administratifs dédiés à faciliter l'accès aux activités et services municipaux. Créé en 2013, il centralise et simplifie les démarches administratives, permettant aux usagers d'effectuer diverses inscriptions en un seul lieu :

- Enseignement
- Logistique scolaire
- Enfance/jeunesse
- Sport et associations
- Culture
- Conservatoire
- Centre social
- Encaissement des règlements

2024 EN CHIFFRES

9188
Inscriptions réalisées

8
Agents

3938
Rendez-vous

ET POUR 2025

- Mise en place d'un nouveau portail famille.
- Un nouveau quartier à intégrer dans l'organisation et le nombre d'administrés .

PAROLE D'AGENT

MYRIAM DJELLAL
DIRECTRICE DES ACTIONS ÉDUCATIVES ET SPORTIVES

Arrivée sur la ville de Dugny en octobre 2022 en qualité de Directrice adjointe de la Direction des Actions Éducatives et Sportives. A la suite du départ de la Directrice, Monsieur le Maire m'a fait l'honneur de me donner les fonctions de Directrice, fonctions que j'exerce depuis mai 2023 avec beaucoup de passion.
Toutefois, étant une jeune directrice et une charge d'une direction assez importante et étendues en termes de services, j'ai quelques difficultés dans la prise en compte de tous les aspects de la Direction. Ces difficultés je pense s'estomperont avec le temps et l'expérience acquise. L'éducation et l'enfance, sont par ailleurs mes domaines de prédilection et je souhaite continuer à m'améliorer, le tout dans un environnement propice au travail et bienveillant.

VILLE-DUGNY.fr

HÔTEL DE VILLE
1, RUE DE LA RÉSISTANCE
93440 DUGNY